



Anleitung zur Einrichtung eines „**potsdam.de**“ Kontos auf
einem **Windows Phone** (Ver. 10.0.10586)

Hinweis: Die Einrichtung kann je nach der verwendeten
Version des Windows Mobile Betriebssystems
unterschiedlich ausfallen.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Einrichtung Ihres Windows Smartphones!

Sollten Sie nach Bearbeitung der folgenden Anleitung immer noch Schwierigkeiten haben Ihre Emails ordnungsgemäß auf Ihrem Smartphone zu empfangen oder versenden, wenden Sie sich bitte an unsere freundlichen Servicemitarbeiter.

Am Ende der Anleitung finden Sie zu diesem Zweck unsere Kontaktmöglichkeiten aufgelistet.

Ihr netzhaus Team

Inhaltsverzeichnis

1. Zusammenfassung der Servereinstellungen	4
2. Menü „Einstellungen“	5
3. Menüpunkt „Konten“	6
4. Menüpunkt „Ihre E-Mail-Adressen und Konten“	7
5. Menüpunkt „Konto auswählen“	8
6. Menüpunkt „Erweitertes Setup“	9
7. Menüpunkt „Internet-Email-Konto“	10
8. Kontakt.....	14

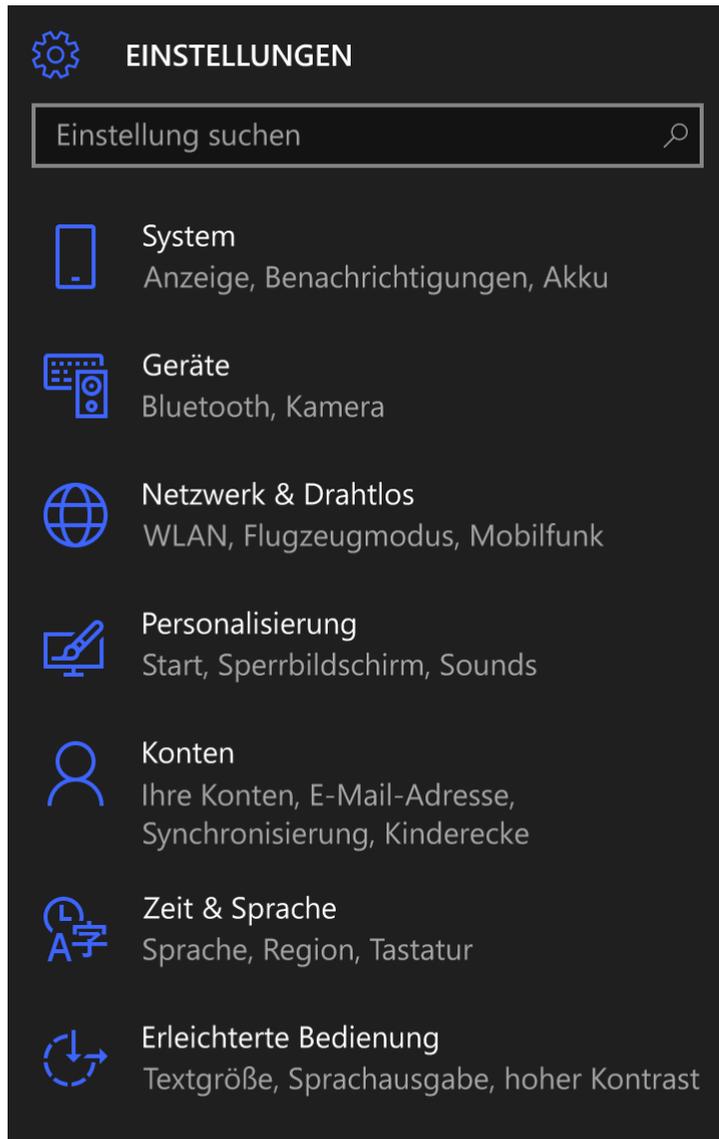
1. Zusammenfassung der Servereinstellungen

Server

Posteingangsserver (IMAP)	webmail.potsdam.de
Posteingangsserver (POP3)	webmail.potsdam.de
Postausgangsserver (SMTP)	webmail.potsdam.de

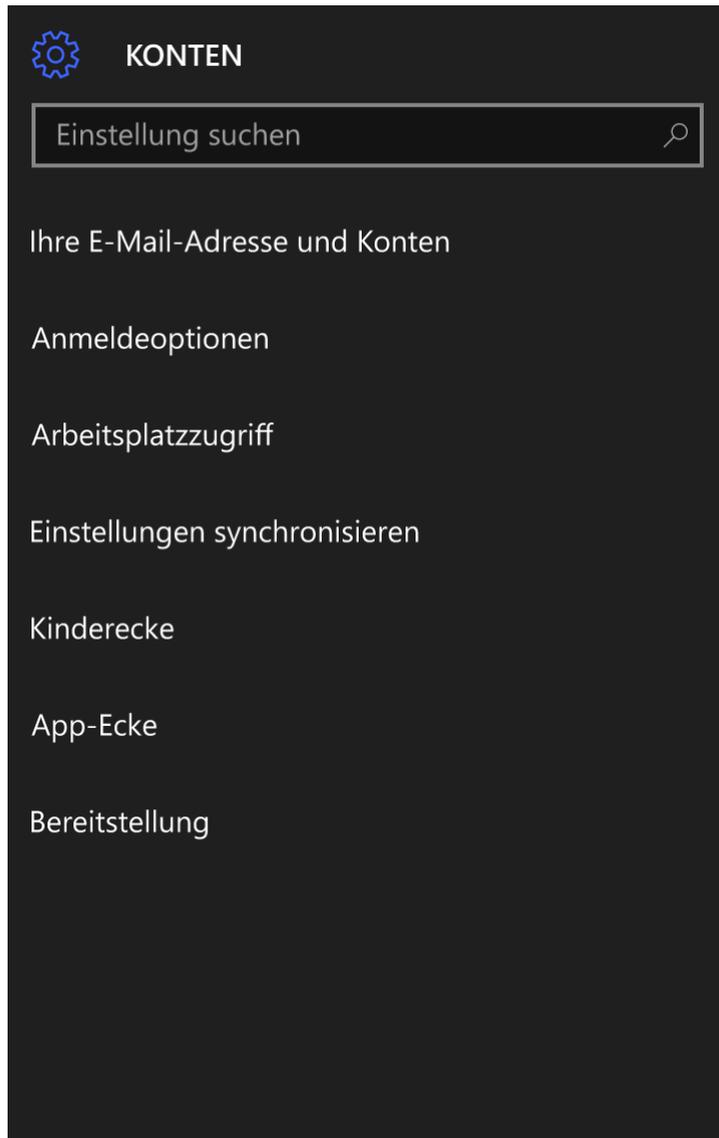
Protokoll

IMAP (SSL/TLS)	993
Alternativ IMAP (TLS)	143
POP3 (SSL/TLS)	995
Alternativ POP3 (TLS)	110
SMTP (SSL/TLS)	465
Alternativ SMTP (TLS)	587



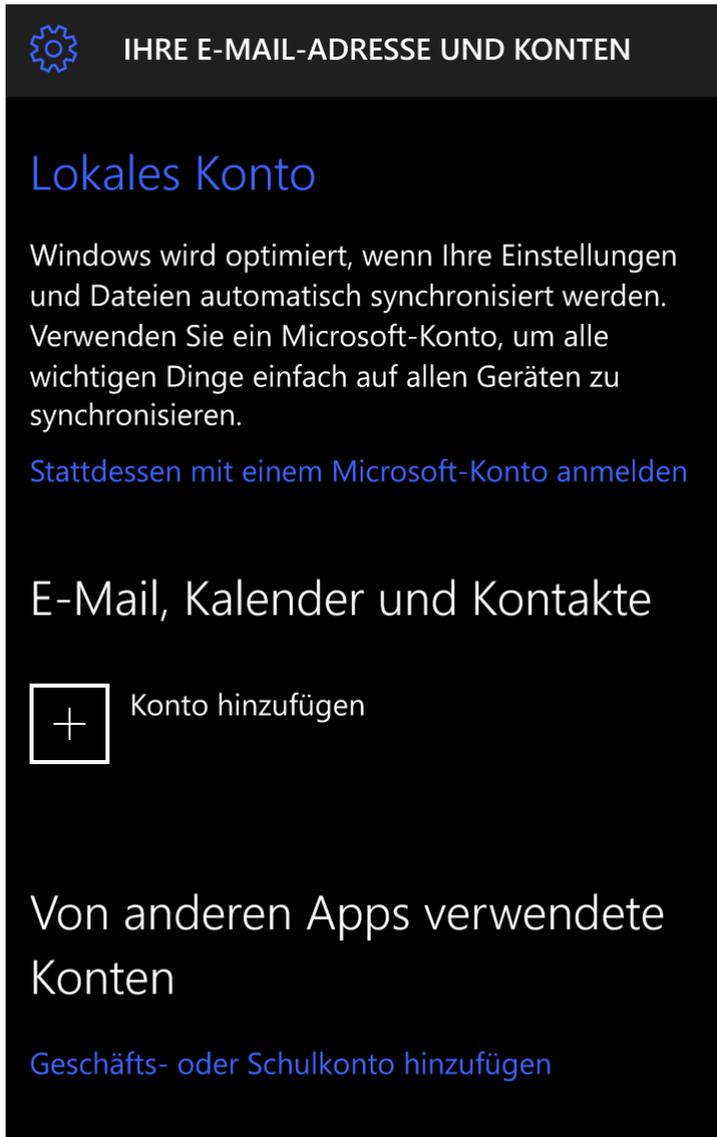
2. Menü „Einstellungen“

Zum Erstellen eines neuen Kontos gehen Sie bei Ihrem Smartphone auf „**Einstellungen**“. Hier gehen Sie bitte auf den Menüpunkt „**Konten**“.



3. Menüpunkt „Konten“

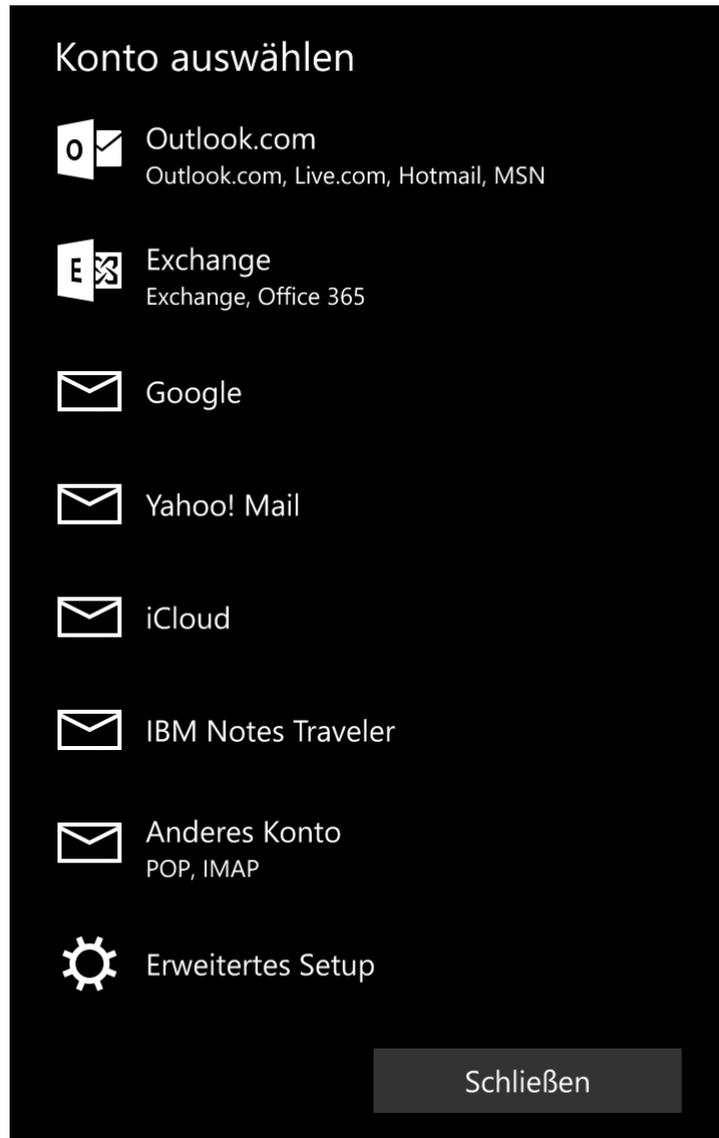
Zum Hinzufügen eines neuen E-Mail-Kontos müssen Sie zunächst den Menüpunkt **„Ihre E-Mail-Adressen und Konten“** auswählen.



The screenshot shows the Windows Settings application. At the top, there is a dark header with a gear icon and the text 'IHRE E-MAIL-ADRESSE UND KONTEN'. Below this, the section 'Lokales Konto' is visible, followed by explanatory text and a link 'Stattdessen mit einem Microsoft-Konto anmelden'. The next section is 'E-Mail, Kalender und Kontakte', which contains a prominent white square button with a plus sign and the text 'Konto hinzufügen'. Below that is the section 'Von anderen Apps verwendete Konten' with a link 'Geschäfts- oder Schulkonto hinzufügen'.

4. Menüpunkt „Ihre E-Mail-Adressen und Konten“

Gehen Sie zum Hinzufügen eines neuen E-Mail-Kontos bitte als nächstes auf „**Konto hinzufügen**“.



5. Menüpunkt „Konto auswählen“

Bitte wählen Sie an dieser Stelle **„Erweitertes Setup“** aus.

Erweitertes Setup

Wählen Sie die Kontoart, die Sie einrichten möchten. Wenn Sie nicht sicher sind, wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter.

Exchange ActiveSync

Umfasst Exchange- und andere Konten, die Exchange ActiveSync verwenden.

Internet-E-Mail

POP- oder IMAP-Konten, mit denen Sie E-Mails in einem Webbrowser anzeigen können.

Abbrechen

6. Menüpunkt „Erweitertes Setup“

Bitte gehen Sie zur Einrichtung der E-Mail-Adresse auf „**Internet-E-Mail**“.

Internet-E-Mail-Konto

Kontoname

potsdam

Ihr Name

Max Mustermann

Ihre Nachrichten werden unter diesem Namen gesendet.

Posteingangsserver

webmail.potsdam.de

Kontotyp

IMAP4

E-Mail-Adresse

max.mustermann@potsdam.de

7. Menüpunkt „Internet-Email-Konto“

Bei „**Kontoname**“ tragen Sie bitte die Bezeichnung ein, unter der ihr Smartphone Ihren E-Mail-Account führen soll.

Tragen Sie bitte bei „**Ihr Name**“ Ihren Namen ein, dieser wird später bei den Empfängern Ihrer Nachrichten angezeigt.

Als „**Posteingangsserver**“ für eintreffende E-Mails geben Sie bitte **webmail.potsdam.de** an.

Kontotyp

IMAP4

E-Mail-Adresse

max.mustermann@potsdam.de

Benutzername

max.mustermann

Beispiele: kevinc, kevinc@contoso.com,
domäne\kevinc

Kennwort

••••••••

Postausgangsserver (SMTP)

webmail.potsdam.de

Nachfolgend ist der Typ des E-Mail Kontos („**Kontotyp**“) auszuwählen. Bitte wählen Sie hier eine der nachfolgenden Optionen aus:

- IMAP4 (Internet Message Access Protocol)
IMAP4 versteht sich als der offizielle Nachfolger von POP3 und speichert Einstellungen sowie die E-Mails dauerhaft auf dem Server.
- POP3 (Pots Office Protocol)
POP3 lädt in den Standardeinstellungen alle E-Mails vom Server herunter, wodurch diese bei Verlust ihres Smartphones nicht vom Server wiederhergestellt werden können.

Kontotyp

IMAP4

E-Mail-Adresse

max.mustermann@potsdam.de

Benutzername

max.mustermann

Beispiele: kevinc, kevinc@contoso.com,
domäne\kevinc

Kennwort

••••••••

Postausgangsserver (SMTP)

webmail.potsdam.de

Unter „**E-Mail-Adresse**“ geben Sie bitte Ihre vollständige potsdam.de E-Mail-Adresse ein.

Bitte tragen Sie unter „**Benutzername**“ nur Ihren Nutzernamen (den vorderen Teil Ihrer E-Mail Adresse) ein. Also wie im Beispiel „**max.mustermann**“ und nicht „max.mustermann@potsdam.de“.

Bei „**Kennwort**“ tragen Sie bitte, dass zu Ihrer E-Mail-Adresse gehörende Passwort ein.

Beispiele: kevinc, kevinc@contoso.com,
domäne\kevinc

Kennwort

Postausgangsserver (SMTP)

- Ausgangsserver erfordert Authentifizierung
- Denselben Benutzernamen und dasselbe Kennwort zum Senden von E-Mails verwenden
- SSL für eingehende E-Mails erforderlich
- SSL für ausgehende E-Mails erforderlich

Abbrechen Anmelden

Als „**Postausgangsserver (SMTP)**“ tragen Sie bitte ebenfalls „**webmail.potsdam.de**“ ein.

Die nachfolgenden Optionen lassen Sie bitte in den vordefinierten Einstellungen.

Wenn Sie alle Einstellungen getroffen haben gehen Sie bitte auf „**Anmelden**“.

Ihr potsdam.de E-Mail-Account sollte nun vollständig eingerichtet sein.

8. Kontakt

Haben Sie Fragen zur Einrichtung Ihres E-Mail-Accounts? Die freundlichen Kollegen unserer Servicehotline unterstützen Sie gerne.

Sie erreichen uns **Montag bis Freitag** in der Zeit von **08.00** bis **18.00** Uhr wie folgt:

Telefon: **+49 331 55066-77**

E-Mail: **service@netzhaus.ag**