



Anleitung zur Einrichtung eines „**potsdam.de**“ Kontos auf einem **Android** Smartphone (6.0.1 Marshmallow)

Hinweis: Die Einrichtung kann je nach Hersteller des Smartphones und der verwendeten Version des Android Betriebssystems unterschiedlich ausfallen.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Einrichtung Ihres Android Smartphones!

Sollten Sie nach Bearbeitung der folgenden Anleitung immer noch Schwierigkeiten haben Ihre Emails ordnungsgemäß auf Ihrem Smartphone zu empfangen oder versenden, wenden Sie sich bitte an unsere freundlichen Servicemitarbeiter.

Am Ende der Anleitung finden Sie zu diesem Zweck unsere Kontaktmöglichkeiten aufgelistet.

Ihr netzhaus Team

Inhaltsverzeichnis

1. Zusammenfassung der Servereinstellungen	4
2. Android Menü „Einstellungen“	5
3. Android Menüpunkt „Konto hinzufügen“	6
4. Eingabe E-Mailadresse	7
5. Eingabe Kennwort	8
6. Auswahl des Kontotyps	9
7. Eingehende Einstellungen (IMAP)	10
8. Ausgehende Einstellungen (IMAP)	12
9. Synchronisierung (IMAP)	14
10. Benachrichtigung (IMAP).....	15
11. Setup Abschließen (IMAP)	16
12. Eingehende Einstellungen (POP3)	17
13. Ausgehende Einstellungen (POP3)	19
14. Synchronisierung (POP3)	21
15. Benachrichtigung (POP3).....	22
16. Setup Abschließen (POP3)	23
17. Kontakt	24

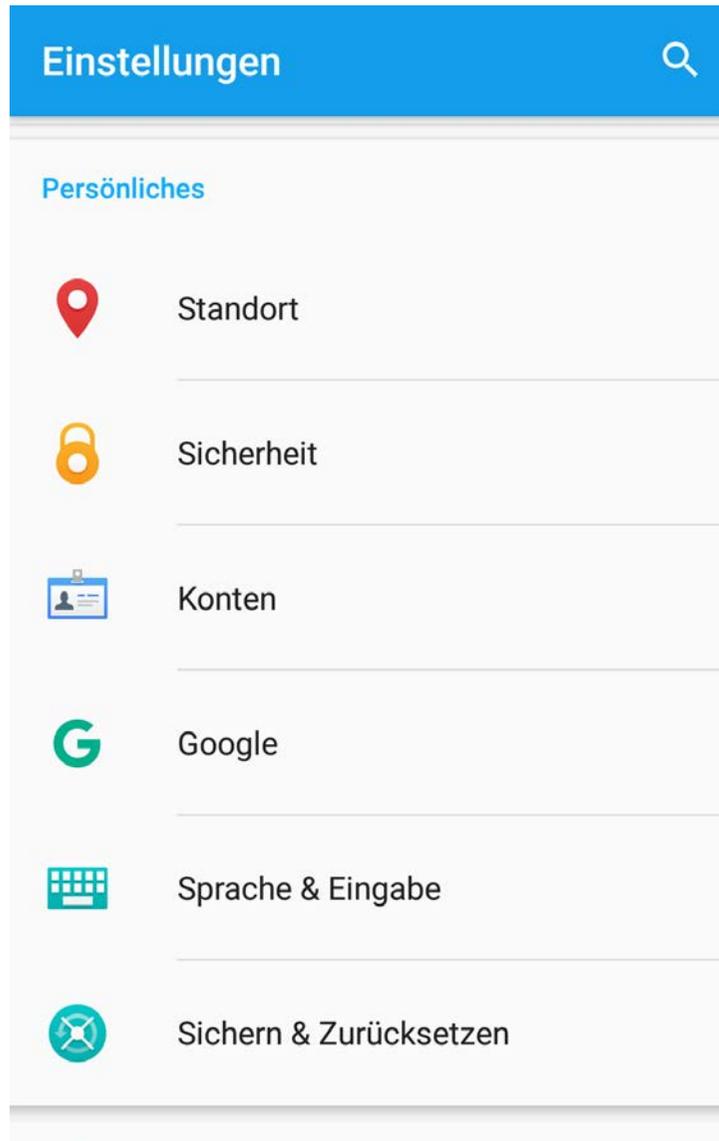
1. Zusammenfassung der Servereinstellungen

Server

Posteingangsserver (IMAP)	webmail.potsdam.de
Posteingangsserver (POP3)	webmail.potsdam.de
Postausgangsserver (SMTP)	webmail.potsdam.de

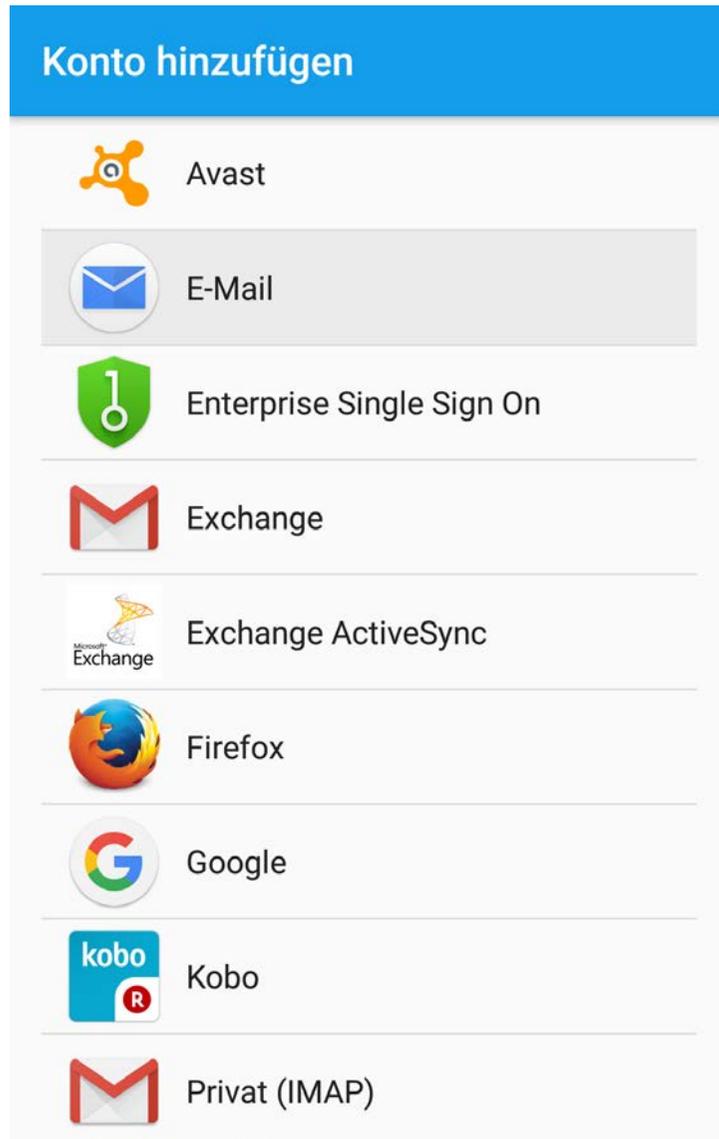
Protokoll

IMAP (SSL/TLS)	993
Alternativ IMAP (TLS)	143
POP3 (SSL/TLS)	995
Alternativ POP3 (TLS)	110
SMTP (SSL/TLS)	465
Alternativ SMTP (TLS)	587



2. Android Menü „Einstellungen“

Zum Erstellen eines Neuen Kontos gehen Sie bei Ihrem Android Smartphone auf „**Einstellungen**“. Hier gehen Sie bitte auf den Menüpunkt „**Konten**“.



3. Android Menüpunkt „Konto hinzufügen“
Zum Hinzufügen eines neuen Email Kontos müssen Sie als nächstes den Menüpunkt „**E-Mail**“ auswählen.



E-Mail-Konto

Die meisten Konten können Sie in nur wenigen Schritten einrichten.

max.mustermann@potsdam.de

WEITER >

4. Eingabe E-Mailadresse

Bitte geben Sie hier Ihre vollständige Email Adresse ein.

Im Anschluss gehen Sie bitte auf „**WEITER**“.



Anmelden

.....|

Kennwort anzeigen

MANUELLE EINRICHTUNG WEITER >

5. Eingabe Kennwort

Danach geben Sie bitte Ihr Kennwort ein und gehen hinterher auf „**MANUELLE EINRICHTUNG**“.

Kontotyp

Um welchen Kontotyp handelt es sich?

IMAP

Für die meisten Konten verwenden. Ihre E-Mails werden auf allen Geräten synchronisiert.

Exchange ActiveSync

Für Microsoft Exchange-Konten verwenden.

POP3

Ihre E-Mails werden nicht auf allen Geräten synchronisiert.

6. Auswahl des Kontotyps

Nachfolgend ist der Typ des E-Mail Kontos auszuwählen. Bitte wählen Sie hier eine der nachfolgenden Optionen aus:

- **IMAP (Internet Message Access Protocol)**

IMAP versteht sich als der Offizielle Nachfolger von POP3 und speichert Einstellungen sowie die E-Mails dauerhaft auf dem Server.

Die Anleitung für IMAP finden Sie auf den **Seiten (10-16)**

- **POP3 (Post Office Protocol)**

POP3 lädt in den Standardeinstellungen alle E-Mails vom Server herunter, wodurch diese bei Verlust ihres Smartphones nicht vom Server wiederhergestellt werden können.

Die Anleitung für POP3 finden Sie auf den **Seiten (17-23)**

Eingehende Einstellungen

Benutzername

max.mustermann

Kennwort

••••••••

Kennwort anzeigen

IMAP-Server

webmail.potsdam.de



Port

993

Sicherheitstyp

SSL/TLS



IMAP-Pfadpräfix

Optional



WEITER >

7. Eingehende Einstellungen (IMAP)

Auf dieser Seite sind die Einstellungen für den E-Mail Empfang zu tätigen.

Bitte Vergewissern Sie sich das unter Benutzername nur Ihr Nutzernamen steht. Also wie im Beispiel „**max.mustermann**“ und nicht „max.mustermann@potsdam.de“.

Als IMAP-Server geben Sie bitte „**webmail.potsdam.de**“ an. Der Port ist an den ausgewählten Sicherheitstyp gebunden und im Favorisierten Fall von „**SSL/TLS**“ zwingend „**993**“ bei IMAP.

Andere Versionen von Android unterscheiden beim Sicherheitstyp möglicherweise und Sie müssen entweder TLS oder SSL auswählen. Wichtig hierbei sind die dazugehörigen Ports, siehe nächste Seite.

Eingehende Einstellungen

Benutzername

max.mustermann

Kennwort

••••••••

Kennwort anzeigen

IMAP-Server

webmail.potsdam.de



Port

993

Sicherheitstyp

SSL/TLS



IMAP-Pfadpräfix

Optional



WEITER >

SSL setzt bei IMAP den Port „**993**“ voraus.

TLS setzt bei IMAP den Port „**143**“ voraus.

Bitte gehen Sie im Anschluss auf „**WEITER**“.

Ausgehende Einstellungen

SMTP-Server
webmail.potsdam.de

Port
465

Sicherheitstyp
SSL/TLS ▼

Anmeldung erforderlich

Benutzername
max.mustermann

Kennwort
••••••••

Kennwort anzeigen

< WEITER >

8. Ausgehende Einstellungen (IMAP)

Als nächstes sind die Einstellungen für den E-Mail Versand zu treffen.

Unter SMTP-Server tragen Sie bitte „**webmail.potsdam.de**“ ein.

Der Port ist wieder an den ausgewählten Sicherheitstyp gebunden und im Fall von „**SSL/TLS**“ zwingend „**465**“ bei SMTP.

Andere Versionen von Android unterscheiden beim Sicherheitstyp möglicherweise und Sie müssen entweder TLS oder SSL auswählen. Wichtig hierbei sind die dazugehörigen Ports.

SSL setzt bei SMTP den Port „**465**“ voraus.

TLS setzt bei SMTP den Port „**587**“ voraus.

Ausgehende Einstellungen

SMTP-Server

webmail.potsdam.de

Port

465

Sicherheitstyp

SSL/TLS

Anmeldung erforderlich



Benutzername

max.mustermann

Kennwort

••••••••

Kennwort anzeigen



WEITER >

Bitte Vergewissern Sie sich, dass „**Anmeldung erforderlich**“ eingeschaltet ist.

Benutzername und Kennwort sind identisch mit den Einstellungen des E-Mail Empfangs. Auch hier ist darauf zu achten, dass der Benutzername „**max.mustermann**“ und nicht „max.mustermann@potsdam.de“ lautet.

Wenn Sie alle Einstellungen getroffen haben gehen Sie bitte auf „**WEITER**“.

Synchronisierung

Wie sollen Ihre E-Mails synchronisiert werden?

Automatisch (Push)
E-Mails werden beim Synchronisieren automatisch versendet

Push

Manuell
Sie müssen den Posteingang aktualisieren, um die neuesten E-Mails zu sehen

Zu synchronisierende Tage

30 Tage

E-Mails synchronisieren

Bei WLAN-Netzwerkverbindungen Anhänge automatisch herunterladen

< WEITER >

9. Synchronisierung (IMAP)

Bei der Email Synchronisierung haben Sie die Möglichkeiten der automatischen oder manuellen Synchronisation.

Manuelle Synchronisation

Vorteil: geringer Stromverbrauch

Nachteil: E-Mails werden nur abgerufen wenn Sie die E-Mail App öffnen

Automatische Synchronisation

Vorteil: sobald eine neue E-Mail eintrifft, wird diese auf Ihr Smartphone weitergeleitet

Nachteil: erhöhter Stromverbrauch

Bitte gehen Sie im Anschluss auf „**WEITER**“.

Benachrichtigung

Wie möchten Sie über neue E-Mails in Ihrem Posteingang benachrichtigt werden?

- Ton abspielen**
E-Mail-Symbol in der Statusleiste anzeigen und einen Ton abspielen
- Kein Ton**
E-Mail-Symbol in der Statusleiste anzeigen, aber keinen Ton abspielen
- Keine Benachrichtigungen**
Kein E-Mail-Symbol in der Statusleiste anzeigen und keinen Ton abspielen

MEHR
BENACHRICHTIGUNGSOPTIONEN
ANZEIGEN



WEITER >

10. Benachrichtigung (IMAP)

An dieser Stelle können Sie entscheiden, ob Sie über neue E-Mails benachrichtigt werden möchten.

Nach dem Sie Ihre Einstellungen getroffen haben, gehen Sie bitte auf „**WEITER**“.

11. Setup Abschließen (IMAP)

Zu Letzt können Sie Ihr Konto benennen und einen Namen für ausgehende Nachrichten angeben.

Sobald Sie „**Setup Abschließen**“ ausgewählt haben, ist Ihr Konto eingerichtet und Funktionsbereit.

Kontonamen festlegen (optional)
Potsdam

Ihr Name (in ausgehenden Nachrichten)
Max Mustermann

SETUP ABSCHLIESSEN >

Eingehende Einstellungen

Benutzername
max.mustermann

Kennwort
••••••••

Kennwort anzeigen

POP3-Server
webmail.potsdam.de ?

Port
995

Sicherheitstyp
SSL/TLS ▼

E-Mail von Server löschen
Beim Löschen aus Eingang ▼

< WEITER >

12. Eingehende Einstellungen (POP3)

Auf dieser Seite sind die Einstellungen für den E-Mail Empfang zu tätigen.

Bitte Vergewissern Sie sich das unter Benutzername nur Ihr Nutzername steht. Also „**max.mustermann**“ und nicht „max.mustermann@potsdam.de“.

Als POP3-Server geben Sie bitte „**webmail.potsdam.de**“ an. Der Port ist an den ausgewählten Sicherheitstyp gebunden und im Favorisierten Fall von „**SSL/TLS**“ zwingend „**995**“ bei POP3.

Andere Versionen von Android unterscheiden beim Sicherheitstyp möglicherweise und Sie müssen entweder TLS oder SSL auswählen. Wichtig hierbei sind die dazugehörigen Ports.

SSL setzt bei POP3 den Port „**995**“ voraus.

TLS setzt bei POP3 den Port „**110**“ voraus.

Eingehende Einstellungen

Benutzername

max.mustermann

Kennwort

••••••••

Kennwort anzeigen

POP3-Server

webmail.potsdam.de



Port

995

Sicherheitstyp

SSL/TLS



E-Mail von Server löschen

Beim Löschen aus Eingang



WEITER >

Unter „**E-Mail von Server löschen**“ haben Sie die Optionen „**Beim Löschen aus Eingang**“ oder „**Nie**“ auszuwählen.

Falls Sie hier „**Nie**“ auswählen kann es sein, dass trotzdem Sie Ihr Konto regelmäßig Bereinigen, die Kapazität des Postfachs auf dem Server erschöpft ist und Sie dadurch nicht mehr in der Lage sind weitere E-Mails zu empfangen.

Bitte gehen Sie im Anschluss auf „**WEITER**“.

Ausgehende Einstellungen

SMTP-Server
webmail.potsdam.de

Port
465

Sicherheitstyp
SSL/TLS ▼

Anmeldung erforderlich

Benutzername
max.mustermann

Kennwort
••••••••

Kennwort anzeigen

< WEITER >

13. Ausgehende Einstellungen (POP3)

Als nächstes sind die Einstellungen für den E-Mail Versand zu treffen.

Unter SMTP-Server tragen Sie bitte „**webmail.potsdam.de**“ ein.

Der Port ist wieder an den ausgewählten Sicherheitstyp gebunden und im Fall von „**SSL/TLS**“ zwingend „**465**“ bei SMTP.

Andere Versionen von Android unterscheiden beim Sicherheitstyp möglicherweise und Sie müssen entweder TLS oder SSL auswählen. Wichtig hierbei sind die dazugehörigen Ports.

SSL setzt bei SMTP den Port „**465**“ voraus.

TLS setzt bei SMTP den Port „**587**“ voraus.

Ausgehende Einstellungen

SMTP-Server
webmail.potsdam.de

Port
465

Sicherheitstyp
SSL/TLS

Anmeldung erforderlich

Benutzername
max.mustermann

Kennwort
••••••••

Kennwort anzeigen

< WEITER >

Bitte Vergewissern Sie sich das „**Anmeldung erforderlich**“ eingeschaltet ist.

Benutzername und Kennwort sind identisch mit den Einstellungen des E-Mail Empfangs. Auch hier ist darauf zu achten, dass der Benutzername „**max.mustermann**“ und nicht „max.mustermann@potsdam.de“ lautet.

Wenn Sie alle Einstellungen getroffen haben, gehen Sie bitte auf „**WEITER**“.

Synchronisierung
Wie sollen Ihre E-Mails synchronisiert werden?

Automatisch (Alle 5 Minuten)
E-Mails werden beim Synchronisieren automatisch versendet

Alle 5 Minuten ▾

Manuell
Sie müssen den Posteingang aktualisieren, um die neuesten E-Mails zu sehen

Zu synch. Nachrichten
100 Nachrichten ▾

E-Mails synchronisieren

< WEITER >

14. Synchronisierung (POP3)

Bei der Email Synchronisierung haben Sie die Möglichkeiten der automatischen oder manuellen Synchronisation.

Manuelle Synchronisation

Vorteil: geringer Stromverbrauch

Nachteil: E-Mails werden nur abgerufen wenn Sie die E-Mail App öffnen

Automatische Synchronisation

Vorteil: sobald Sie eine neue E-Mail empfangen, wird diese auf Ihr Smartphone weitergeleitet

Nachteil: erhöhter Stromverbrauch

Bitte gehen Sie im Anschluss auf „**WEITER**“.

Benachrichtigung

Wie möchten Sie über neue E-Mails in Ihrem Posteingang benachrichtigt werden?

- Ton abspielen**
E-Mail-Symbol in der Statusleiste anzeigen und einen Ton abspielen
- Kein Ton**
E-Mail-Symbol in der Statusleiste anzeigen, aber keinen Ton abspielen
- Keine Benachrichtigungen**
Kein E-Mail-Symbol in der Statusleiste anzeigen und keinen Ton abspielen

MEHR
BENACHRICHTIGUNGSOPTIONEN
ANZEIGEN



WEITER >

15. Benachrichtigung (POP3)

An dieser Stelle können Sie entscheiden ob Sie über jede neue E-Mail benachrichtigt werden möchten.

Nach dem Sie Ihre Einstellungen getroffen haben, gehen Sie bitte auf „**WEITER**“.

16. Setup Abschließen (POP3)

Zu Letzt können Sie Ihr Konto benennen und Ihren Namen für ausgehende Nachrichten angeben.

Sobald Sie „**Setup Abschließen**“ ausgewählt haben, ist Ihr Konto eingerichtet und Funktionsbereit.

Kontonamen festlegen (optional)

Potsdam

Ihr Name (in ausgehenden Nachrichten)

Max Mustermann

SETUP ABSCHLIESSEN >

17. Kontakt

Haben Sie Fragen zur Einrichtung Ihres E-Mail-Accounts? Die freundlichen Kollegen unserer Servicehotline unterstützen Sie gerne.

Sie erreichen uns **Montag bis Freitag** in der Zeit von **08.00** bis **18.00** Uhr wie folgt:

Telefon: **+49 331 55066-77**

E-Mail: **service@netzhaus.ag**