

Anwenderbericht

Projekt: Büro Weißenborn GmbH

Die netzhaus aktiengesellschaft übernimmt IT Services für die Büro Weißenborn GmbH und wird zum dauerhaften Partner in IT Fragen:

- Migration ins Rechenzentrum
- Remotedesktop Server
- Hausverwaltung DOMUS 4000
- Cloud-Services
- User-Helpdesk

netzhaus aktiengesellschaft

Ziolkowskistraße 8

D-14480 Potsdam

Telefon: +49 331 55066-0

Telefax: +49 331 55066-99

info@netzhaus.ag

www.netzhaus.ag

Business Solutions

Cloud Services

Internetdienste

Systemhaus



Büro Weißenborn GmbH legt mit flexibler IT-Infrastruktur Grundlage für zukünftiges Wachstum



Der Sitz der Weißenborn GmbH liegt am Viktoria-Luise-Platz in Berlin Schöneberg

Bestehender IT-Support stößt an seine Grenzen

Martin Thurnbacher arbeitet seit 2009 bei Büro Weißenborn. Der WEG-Verwaltungs-Experte verfügte bei seinem Eintritt in das Unternehmen bereits aus früheren Tätigkeiten über grundlegende IT-Kenntnisse, was dazu führte, dass er in den folgenden zwei Jahren in die Rolle als IT-Verantwortlicher „hineinwuchs“ und diese bis heute ausübt.

Unterstützung erhielt er dabei durch einen externen IT-Administrator. Er erläutert: „Ein ‚Einzelkämpfer‘ als externer IT-Dienstleister hat seine Vor- und Nachteile. Auf der einen Seite besteht die Möglichkeit, auch außerhalb der gängigen Büro- und Geschäftszeiten, z.B. am Wochenende, auf seine Dienste zurückgreifen zu können. Auf der anderen Seite stößt man dabei schnell auch an Kapazitätsgrenzen und macht sich vom Dienstleister abhängig.“ Dies wird vor allem dann zum Problem, wenn die Zuverlässigkeit sinkt und die Reaktionszeiten immer länger werden. Herr Thurnbacher erinnert sich: „Zuletzt betrieb der IT-Dienstleister eine reine ‚Symptombekämpfung‘, ohne den Problemen wirklich auf den Grund zu gehen. Wurde dann ein Problem gelöst, traten in der Regel zwei neue auf.“

Der zuerst immer wieder verschobene Umstieg auf eine höhere leistungsfähigere Version der bei Büro Weißenborn eingesetzten DOMUS Hausverwalter-Software führte dann letztendlich zu der Entscheidung, sich auch nach einem neuen IT-Dienstleister umzusehen.

Büro Weißenborn

Der Startschuss für die Berliner Büro Weißenborn GmbH fiel bereits 1995 durch Jörg Weißenborn zur Verwaltung seiner eigenen Immobilienprojekte. Als dann in der Folgezeit aus seinem persönlichen Netzwerk immer mehr Anfragen an ihn herangetragen wurden, doch auch die Verwaltung fremder Immobilienobjekte zu übernehmen, gründete er im Jahr 2005 die Büro Weißenborn GmbH.

Mittlerweile beschäftigt das Unternehmen 20 Mitarbeiter und verwaltet mehr als 2500 Einheiten. Leider konnte die bestehende IT-Infrastruktur mit dem Wachstum des Unternehmens in den letzten Jahren nicht Schritt halten.

Gemeinsam mit der netzhaus AG aus Potsdam realisierte Büro Weißenborn ein IT-Konzept, das nicht nur die aktuellen Anforderungen erfüllt, sondern auch für das weitere Wachstum ausgerichtet ist.

Telefon: +49 30 78 89 0 89 60

E-Mail: info@bw-berlin.com

Web: www.bw-berlin.com

bw büro
weißenborn

IT-Dienstleister mit Branchensoftware-Knowhow gesucht

„Ziel war es, nicht nur einen IT-Dienstleister zu finden, der Performance und Zuverlässigkeit unserer bestehenden IT-Umgebung optimierte und einen professionelleren IT-Support bot, sondern möglichst auch ein Unternehmen, das über DOMUS Softwarekenntnisse verfügte, um uns bei der Migration zu unterstützen“, erläutert Martin Thurnbacher das Anforderungsprofil für den neuen Dienstleister.

Und so war es dem IT-Verantwortlichen bei Büro Weißenborn mehr als recht, dass der Vertrieb des Softwareherstellers der Immobilienverwaltungssoftware selbst den Kontakt zur netzhaus AG herstellte.

In einem ersten Schritt wurde die bisher „inhouse“ betriebene IT-Infrastruktur der Büro Weißenborn GmbH in das netzhaus Rechenzentrum umgezogen. Im Rahmen des Komplettumzugs erfolgte dann unter anderem eine Umstellung des Mail-Servers auf Microsoft Hosted Exchange und der Office-Arbeitsumgebung auf Microsoft Remote Desktop Server.



Zentralisierung der IT-Infrastruktur spart Kosten und bietet Wachstumsmöglichkeiten.

Der IT-Dienstleister übernahm darüber hinaus den IT-Support mit User Helpdesk. Auf Software-Seite kommen Microsoft Office und die Hausverwalter-Software DOMUS 4000 mit Anbindung zur Bankensoftware zum Einsatz. Alle Anwendungen werden aus dem netzhaus Rechenzentrum betrieben.

Für die notwendige Übertragungssicherheit sorgt eine Virtual Private Network (VPN) Verbindung zwischen dem Büro-Weißenborn-Standort und dem netzhaus Rechenzentrum.

netzhaus CloudSystems Protection Complete gewährleistet ein Optimum an Datensicherheit.

IT-Situation:

- **20 Mitarbeiter**
- **2500 Einheiten**
- **DOMUS Software zur Hausverwaltung**
- **MS-Office-Ausstattung**
- **Anbindung an Bankensoftware**
- **Virtual Private Network**
- **CloudSystems ProtectionComplete**

Darum netzhaus AG

Das Unternehmen hat es sich zur Aufgabe gemacht, insbesondere die Unternehmen zu unterstützen, die sich selbst aus Knowhow- und Kapazitätsgründen nicht ausreichend um ihre IT kümmern können.

Auf der Grundlage einer langjährigen Projekterfahrung bietet die netzhaus AG diesen Unternehmen maßgeschneiderte, schnell einsatzbereite Lösungen und Dienstleistungen, mit dem Ziel, ihren eigenen Aufwand für Installation, Betrieb und Wartung auf ein Minimum zu reduzieren.

Telefon: +49 331 55066-0

E-Mail: info@netzhaus.ag

Web: www.netzhaus.ag



Auch im Home Office haben Mitarbeiter Zugriff auf relevante Daten.

Flexibilität & Sicherheit

Die Mitarbeiter von Büro Weißenborn schätzen vor allem das nun mögliche flexible, ortsunabhängige Arbeiten auf der gewohnten Arbeitsumgebung.

„Berufstätige Mütter, aber auch immer mehr Familienväter unter den Mitarbeitern nutzen die Möglichkeit, auch von zu Hause aus zu arbeiten“, bestätigt Martin Thurnbacher die gestiegene Mitarbeiterzufriedenheit.

Darüber hinaus ist es nun möglich, bei Eigentümersammlungen vor Ort via Internet auf die aktuellen Informationen und Unterlagen zum Objekt zugreifen zu können. Dies ermöglicht auch ein Abrufen der jeweils aktuellsten Daten und Informationen.

Die früher praktizierte Methode, wichtige Dokumente auf USB-Stick und Firmen-Notebook zu transportieren, gehört der Vergangenheit an.

Datensicherheit und Datenschutz sind damit deutlich gestiegen.

Das Projekt zahlt sich mehrfach aus

Büro Weißenborn profitiert in mehrerlei Hinsicht von der neuen IT-Infrastruktur. Mit dem Wegfall der Server-Infrastruktur vor Ort sind auch die Kosten für Anschaffung, Betrieb, Wartung und Unterbringung der entsprechenden Hardware weggefallen. Einsparungen bei der Pflege der Client-PCs senken die Wartungskosten zusätzlich.

Bei minimalen Investitionskosten kann die bestehende IT-Infrastruktur flexibel an die weiteren Anforderungen angepasst werden.

Und auch für das zukünftige Wachstum ist Büro Weißenborn nun gut aufgestellt. Bei minimalen Investitionskosten kann die bestehende IT-Infrastruktur flexibel an die weiteren Anforderungen angepasst werden.

„Mit der netzhaus AG haben wir endlich einen IT-Partner auf Augenhöhe gefunden“, erklärt Martin Thurnbacher. „Vielleicht liegt es ja daran, dass sich die beiden Firmenhistorien ähneln. Auf jeden Fall fühlen wir uns durch die netzhaus Kollegen optimal betreut. Neue Aufträge wie das Einrichten von Arbeitsplätzen für neue Mitarbeiter werden schnellstens erledigt. Anfragen an die Support-Hotline oder unsere direkten Ansprechpartner werden umgehend beantwortet.“

„Mit der netzhaus AG haben wir endlich einen IT-Partner auf Augenhöhe gefunden“
- Martin Thurnbacher

Seine Feuertaufe bestand die IT-Infrastruktur dann beim Umzug von Büro Weißenborn zum Jahresende 2015. Innerhalb kürzester Zeit war das IT-System auf den neuen Standort umgestellt und die Mitarbeiter konnten wie gewohnt weiterarbeiten.

Fotoquellen: Fotolia