

Informationen zum Providerwechsel

Umzug von einem anderen Provider zur netzhaus aktiengesellschaft

- Sie sind bereits Inhaber einer Domain, die bei einem anderen Provider registriert wurde? Hier geben wir Ihnen alle notwendigen Informationen dazu, was bei einem Umzug Ihrer Domain sowie der dazugehörigen E-Mail-Adressen und Webspeicherplatz zu beachten ist. Falls Sie Fragen zum Providerwechsel haben stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne zur Verfügung. - Damit der Umzug so reibungslos wie nur möglich vonstatten geht.

1. Schritt - Der Domainumzug

→ **.de**

- Als Inhaber einer .de-Domain informieren Sie den bisherigen Provider vorab schriftlich über den anstehenden Providerwechsel und bitten um Zustimmung zum sogenannten KK-Antrag (KK = Konnektivitätskoordination), indem Sie die betreffende Domain mit dem Hinweis auf einen kommenden Providerwechsel kündigen und zur KK freigeben. Bei einigen Providern können Sie dies über ein Webinterface erledigen, einige Provider verlangen als zusätzliche Absicherung die Angabe eines Kenncodes, der Ihnen bei der Registrierung oder mit der Rechnung übermittelt wurde. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Provider welche Unterlagen benötigt werden.
- Senden Sie uns das Formular "Einverständniserklärung zum Providerwechsel" vollständig ausgefüllt und unterschrieben zurück. Wir prüfen die Richtigkeit der Angaben und starten den Providerwechsel. Die DENIC als Verwalter der .de-Domains informiert nach Eingang dieses KK-Antrags Ihren bisherigen Provider bzw. dessen zuständiges DENIC-Mitglied, das Ihre Domain verwaltet. Ihr bisheriger Provider (bzw. dessen zuständiges DENIC-Mitglied) muss nach Eingang dieses Antrages innerhalb von sieben Arbeitstagen mit einem so genannten "ACK" für "acknowledged" (KK-Antrag zugestimmt) oder "NACK" für "not acknowledged" (KK-Antrag nicht zugestimmt) antworten.
- Im Falle der Zustimmung wird die Domain zu NETZHAUS übertragen, im Falle der Ablehnung informieren wir Sie, damit Sie sich mit Ihrem Provider in Verbindung setzen können, um mögliche Probleme zu klären.

→ **.com/.net/.org/.info/.biz**

- Wir senden Ihnen, sobald Sie die Domain beauftragt haben, alle zum Providerwechsel notwendigen Unterlagen per E-Mail zu. Diese müssen vom Domaininhaber unterzeichnet und per Fax oder Post an uns zurückgesendet werden. Mit diesen Unterlagen bevollmächtigt der Domaininhaber NETZHAUS, den Umzug der Domain durchzuführen.
- Sobald wir die Einwilligung des Domaininhabers erhalten haben, starten wir den Providerwechsel. Nachdem Ihr bisheriger Provider der Domainübertragung zugestimmt hat, ist Ihre Domain verfügbar.

Schritt 2 - Der Umzug Ihrer Postfächer und E-Mail-Adressen

- Sobald Ihre Domain von uns verwaltet wird, können die E-Mail-Postfächer bei uns eingerichtet werden. Zur Konfiguration steht Ihnen ein Webinterface zur Verfügung, dessen Zugangsdaten Sie per Post oder per Fax erhalten. Alternativ dazu können wir das Einrichten Ihrer Postfächer für Sie übernehmen. Dazu benötigen wir eine Liste aller gewünschten E-Mail-Adressen.
- Bei der Konfiguration Ihres E-Mail-Programmes (Outlook, Eudora, usw.) ändern sich gegebenenfalls die Zugangsdaten zum Mailserver. Diese Daten werden Ihnen ebenfalls von uns mitgeteilt. Um einen reibungslosen und vor allem verlustfreien Umzug Ihrer E-Mail-Postfächer zu gewährleisten ist es wichtig, dass Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Zugangsdaten zu den neu eingerichteten Postfächern zusätzlich zum bestehenden Postfach einrichten, und die E-Mails bis zum vollständigen Abschluss der Umstellung parallel von beiden Providern abrufen. Auf Wunsch können wir Ihnen auch bei der Konfiguration Ihres E-Mail-Programmes behilflich sein.

Schritt 3 - Der Umzug Ihres Webpaketes

- Bitte sichern Sie rechtzeitig die Daten Ihres Webs bei Ihrem bisherigen Provider. Mit den Zugangsdaten (ftp oder Frontpage), die Sie nach der Einrichtung Ihres Webspeicherplatzes von uns bekommen, können Sie diese Daten auf unserem Webserver einspielen.
- Auch diese Aufgaben können wir auf Wunsch gerne für Sie übernehmen. Wir benötigen entweder eine Kopie des Webauftritts auf CD-ROM oder die Zugangsdaten zum Webserver Ihres bisherigen Providers, damit wir die Daten übertragen können.

Einverständniserklärung zum Providerwechsel

Gilt nur für .de-Domains. Für alle anderen TLDs wenden Sie sich bitte an uns.

➔ **Domain:** _____ .de

Domaininhaber (laut whois):

Name/Firma: _____

Anschrift: _____

bisheriger Provider:

Provider (Name): _____

Webseite: _____

Telefon: _____

Telefax: _____


E-Mail: _____

DENIC-Mitglied: _____
 (wird von NETZHAUS ausgefüllt)

Hiermit bestätige ich, das ich der Inhaber bzw. Bevollmächtigte des Inhabers der o.g. Domain bin.

Als Verfügungsberechtigter beantrage ich den Providerwechsel zur
netzhaus aktiengesellschaft (DENIC-129 POTSDAM).

Gleichzeitig kündige ich die Domain beim bisherigen Provider sowie alle mit dieser Domain verbundenen Tarife. Ich ermächtige die netzhaus aktiengesellschaft, alle notwendigen Erklärungen in meinem Namen abzugeben.

Unterschrift	
Rechtsgültige Zeichnung des Domaininhabers/Bevollmächtigten:	
Datum	 Unterschrift

Stempel
Bei juristischen Personen bitte hier Stempelabdruck:

Vor- und Zuname des Unterzeichnenden (Druckbuchstaben)

Funktion des Unterzeichnenden (bei juristischen Personen)

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Die netzhaus aktiengesellschaft (im Folgenden NETZHAUS) erbringt ihre Internetdienstleistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Sie gelten für künftige Verträge auch dann, wenn sie nicht ein weiteres Mal ausdrücklich einbezogen worden sind.
- (2) Individuelle Änderungen dieser AGB sind wirksam, soweit diese schriftlich im Vertrag niedergelegt worden sind.
- (3) NETZHAUS ist berechtigt, diese AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Es gelten die jeweils in den Vertrag einbezogenen Regelungen.

§ 2 Leistungsumfang

- (1) NETZHAUS behält es sich vor, Leistungen zu erweitern, zu ändern oder qualitativ zu verbessern, soweit dies handelsüblich und für beide Vertragspartner zumutbar ist, oder aufgrund von Gesetzesänderungen notwendig wird.
- (2) Unentgeltliche Leistungen können jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadenersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

§ 3 Angebote und Vertragsabschluss

- (1) Die in Prospekten, Anzeigen und sonstigen Informations- und Werbematerialien von NETZHAUS enthaltenen produktbeschreibenden Angaben und technischen Daten werden sorgfältig erstellt, jedoch nicht garantiert. Technisch bedingte Änderungen bleiben NETZHAUS auch nach Vertragsschluss vorbehalten, sofern sie keine wesentlichen Auswirkungen auf die vereinbarte Funktionalität des Liefer- oder Leistungsgegenstands haben.
- (2) Kommt ein Vertrag mit Annahme des Kunden-Antrages durch NETZHAUS zustande, verzichtet der Kunde auf den Zugang der Annahmeerklärung.
- (3) Alle Leistungen von NETZHAUS werden gemäß der jeweils zum Vertragsschluss gültigen Preisliste von NETZHAUS oder auf Grundlage einer individuellen Preisvereinbarung erbracht.
- (4) NETZHAUS kann vom Vertrag zurücktreten, wenn eine Zahlungseinstellung, die Eröffnung des Konkurs- oder gerichtlichen Vergleichsverfahrens, die Ablehnung des Konkurses mangels Masse, Wechsel- oder Scheckproteste oder andere konkrete Anhaltspunkte über Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Kunden bekannt werden.

§ 4 Kündigung

- (1) Verträge ohne Mindestlaufzeit können beide Parteien mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende kündigen.
- (2) Unbefristete Verträge mit Mindestlaufzeit können frühestens mit Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Die Kündigung muss dann mindestens 4 Wochen vor Vertragsbeendigung bei NETZHAUS eingehen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.
- (3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Darunter fallen vor allem Zahlungsrückstände des Kunden von mehr als einem Monat sowie jeder begründete Verdacht von strafbarem Verhalten unter Inanspruchnahme von Leistungen von NETZHAUS.

§ 5 Zahlungsbedingungen und Verzug

- (1) Vorbehaltlich einer anders lautenden Auftragsbestätigung sind die Rechnungen von NETZHAUS sofort nach Erhalt ohne Abzug zahlbar.
- (2) NETZHAUS ist bei einem größeren Auftragsvolumen berechtigt, Teilrechnungen entsprechend bereits getätigter Teilleistungen zu erstellen.
- (3) Im Falle des Zahlungsverzugs ist NETZHAUS zur Geltendmachung von Verzugszinsen in Höhe von jährlich 5 % (Endverbraucher) bzw. 8 % (Kaufleute) über dem Basiszinssatz nach § 247 BGB ab Verzugsbeginn berechtigt. Der Nachweis eines höheren Verzugschadens bleibt vorbehalten.
- (4) Ist bei mehr als zwei Rechnungen Verzug eingetreten, darf NETZHAUS alle mit dem Kunden bestehenden Verträge fristlos kündigen.
- (5) Der Kunde ist nicht berechtigt aufzurechnen, soweit die Gegenansprüche nicht ausdrücklich von NETZHAUS anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Rechtsverhältnis beruht. Ein Zurückbehaltungsrecht wegen Teilleistungen nach § 320 Abs. 2 BGB steht dem Kunden nicht zu.

§ 6 Liefer- und Leistungstermine

- (1) Ohne ausdrückliche schriftliche Vereinbarung ist die Angabe von Terminen für die Erbringung von Leistungen unverbindlich. Fest vereinbarte Liefer- und Leistungsfristen beginnen frühestens mit Zugang der Auftragsbestätigung von NETZHAUS.
- (2) Der Kunde hat notwendige Unterlagen, Genehmigungen oder Freigaben rechtzeitig beizubringen.
- (3) NETZHAUS ist bemüht, vereinbarte Liefer- und Leistungsfristen einzuhalten. Schadenersatzansprüche des Kunden wegen der Verzögerung der Lieferung oder Leistung sind bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- (4) Teillieferungen und -leistungen sind in zumutbarem Umfang zulässig.

§ 7 Verfügbarkeit von Datendiensten

- (1) NETZHAUS bietet seine Datendienste 24 Stunden an 7 Tagen der Woche an.
- (2) Notwendige Betriebsunterbrechungen werden dem Kunden frühestmöglich angekündigt.
- (3) Technische Störungen, die in der technischen Verantwortung von NETZHAUS liegen, werden schnellstmöglich beseitigt.

§ 8 Pflichten des Kunden

- (1) Der Kunde darf die von NETZHAUS bereitgestellten Datendienste nur bestimmungsgemäß verwenden. Insbesondere hat er jeglichen Missbrauch und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen.
- (2) Verstoßen Inhalte oder Gestaltung einer Homepage gegen Gesetze, ist NETZHAUS berechtigt, bis zur Beseitigung des entsprechenden Inhalts eine Abrufsperrung einzurichten.
- (3) Der Kunde hat alle erkennbaren Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldung) und alle Maßnahmen zu treffen, die eine genaue Feststellung und Beseitigung der Störung und ihrer Ursachen ermöglichen. Die durch eine Störungsuntersuchung entstandenen Aufwendungen sind NETZHAUS zu erstatten, wenn und soweit die Störung im Verantwortungsbereich des Kunden ursächlich war.
- (4) Dem Kunden obliegt es, die zur Nutzung von Datendiensten erforderlichen technischen Anlagen (beispielsweise PC, Modem, ISDN-Anschluss, Telekommunikationsleitungen) selbst zu beschaffen und deren Betriebsbereitschaft gemäß den technischen und gesetzlichen Erfordernissen sicherzustellen.
- (5) Der Kunde verpflichtet sich, die allgemeinen Grundsätze der Datensicherheit und zur Geheimhaltung von Zugangskennungen einzuhalten.

§ 9 Nutzung der Datendienste durch Dritte

- (1) Eine direkte oder mittelbare Nutzung der durch NETZHAUS bereitgestellten Datendienste durch Dritte ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung von NETZHAUS gestattet.
- (2) Der Kunde hat alle Handlungen im Zuge des Gebrauchs durch Dritte in vollem Umfang zu vertreten.

§ 10 Domainregistrierung

- (1) Die Bereitstellung einer DE-Domain bedingt einen Vertragsschluss des Kunden mit der DENIC Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft eG. (DENIC) Wiesenhüttenplatz 26, D-60329 Frankfurt. Der Kunde ermächtigt NETZHAUS, im Namen des Kunden sämtliche für die Bereitstellung der Domain erforderlichen Erklärungen gegenüber der DENIC abzugeben. Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der DENIC gelten die jeweils aktuellen DENIC – Registrierungsbedingungen, die DENIC Registrierungsrichtlinien und die Preisliste DENICdirekt, die der Kunde mit dem Auftrag zur Domainregistrierung anerkennt. NETZHAUS stellt den Kunden für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit NETZHAUS von der Zahlungspflicht gegenüber der DENIC (§ 4 der DENIC-Registrierungsbedingungen) frei, sofern der Kunde den seinerseits NETZHAUS geschuldeten Preis für die Domain zahlt. Die Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und NETZHAUS lässt das zwischen dem Kunden und der DENIC bestehende Vertragsverhältnis unberührt. Soweit der Kunde in diesem Fall das Vertragsverhältnis mit der DENIC nicht kündigt, ist er daher ab diesem Zeitpunkt zur Zahlung der Preise an die DENIC gemäß der Preisliste DENICdirekt verpflichtet. Die DENIC-Registrierungsbedingungen, die Registrierungsrichtlinien und die Preisliste können unter <http://www.denic.de/de/> abgerufen oder heruntergeladen werden. Auf Wunsch stellt NETZHAUS dem Kunden die Dokumente in gedruckter Form zur Verfügung.
- (2) Die Bereitstellung einer anderen, als unter Absatz 1 genannten Top-Level-Domain Domain (TLD) erfordert einen Vertragsschluss des Kunden mit der jeweiligen Registry der generischen TLD (gTLD) und der countrycode/ länderspezifischen Top Level Domain (ccTLD). Der Kunde ermächtigt NETZHAUS, im Namen des Kunden sämtliche für die Bereitstellung erforderlichen Erklärungen gegenüber dem jeweiligen Registrar abzugeben. Der Kunde akzeptiert mit der Auftragserteilung die Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy der ICANN (<http://www.icann.org/dndr/udrp/policy.htm>) sowie die jeweiligen Nutzungsbedingungen der jeweiligen Registry und erteilt NETZHAUS Haftungsfreistellung wegen sämtlicher Ansprüche, Klagen, Verluste, Schäden und Aufwendungen (einschließlich aber nicht beschränkt auf Gerichtskosten und Anwaltsgebühren) die im Zusammenhang mit der Registrierung, dem Transfer, der Löschung und sonstigen Änderungen an von dem Kunden über NETZHAUS in Auftrag gegebene Bearbeitungen von Domainnamen mit gTLD bzw. ccTLD entstehen.
- (3) Die Entscheidung darüber ob ein Vertrag über die Vergabe einer Domain zustande kommt obliegt dem jeweiligen NIC.

§ 11 Datenschutz

- (1) Der Kunde wird im Sinne des § 33 Absatz 1 des Bundesdatenschutzgesetzes davon unterrichtet, dass alle Nutzerdaten gespeichert und für Aufgaben, die sich aus der Vertragsdurchführung ergeben, maschinell verarbeitet werden.
- (2) Nutzerinformationen werden im Rahmen der international anerkannten und ausschließlich für diesen Zweck vorgesehenen Netzwerkdienste (Name and Directory Service) an Dritte weitergegeben.
- (3) Ein Widerspruchsrecht zur Nutzung der Kunden- bzw. Nutzerdaten bleibt unberührt. NETZHAUS sichert zu, dass Dritte, die von ihr in die Vertragsdurchführung einbezogen werden, die datenschutzrechtlichen Vorschriften kennen und beachten.

§ 12 Sperre von Datendiensten

- Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist NETZHAUS nach Mahnung und Setzung einer angemessenen Frist berechtigt, Datendienste auch ohne weitere vorherige Ankündigung zu sperren sofern der Kunde sein vertragswidriges Verhalten nicht abstellt oder Zahlungsrückstände nicht vollständig ausgeglichen hat. Der Aufwand zur Aufhebung der Sperre wird dem Kunden mit 15,00 EUR inklusive Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt.

§ 13 Haftung

- (1) Eine Haftung für Schäden, die durch Nutzung, Störung oder Unterbrechung der Datendienste von NETZHAUS entstehen, ist ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder fahrlässig verursacht.
- (2) NETZHAUS haftet nicht für die über ihre Dienste übermittelten Informationen und Daten.
- (3) Die Haftung von NETZHAUS bei leichter Fahrlässigkeit ist auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- (4) Bei Datenverlust haftet NETZHAUS maximal für den Aufwand, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden für die Rekonstruktion erforderlich ist.
- (5) Der Kunde haftet für alle Schäden im Zuge missbräuchlicher oder rechtswidriger Verwendung der Datendienste von NETZHAUS oder Verletzung von Obliegenheiten.

§ 14 Schlussbestimmungen

- (1) Erfüllungsort für die Leistungen von NETZHAUS ist die Landeshauptstadt Potsdam.
- (2) Sollte eine im Vertrag vereinbarte oder einbezogene Bedingung unwirksam oder unvollständig sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit des übrigen Vertrages. Die Parteien verpflichten sich, eine zum Erreichen des wirtschaftlichen Vertragszieles zweckmäßige und billige Ersatz-Abrede zu treffen.
- (3) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Vertragsbeziehung zwischen NETZHAUS und dem Kunden ist Potsdam. NETZHAUS ist auch berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

netzhaus aktiengesellschaft

Ziolkowskistraße 8, D-14480 Potsdam
Telefon: (0331) 55066-0 | Telefax: (0331) 55066-99
<http://netzhaus.ag> | info@netzhaus.ag
Handelsregister: HR B 17993, AG Potsdam
Ust-ID: DE814121827
Vorstand: Mario Frank, Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Peter Richter