

Produktinformation

Sie möchten Ihre eigene Server-Infrastruktur in einem sicheren Rechenzentrum für anspruchsvolle Anforderungen betreiben? Wir bieten Ihnen Colocation-Lösungen in einer ISO/IEC 27001 zertifizierten Umgebung mit regionaler Nähe.

Leistungsumfang:

Colocation - Leistungspakete	Colo M	Colo L	Colo XL
Leistungsmerkmale			
Höheneinheiten in unseren 19" Racks	1 HE	3 HE	5 HE
Domain (.de/.com/.info)	1	1	1
eigene IP-Adressen	1	4	7
Backupspeicherplatz	10 GB	50 GB	100 GB
Transfervolumen	10 GB	100 GB	500 GB
Allgemeine Leistungsmerkmale			
24/7 Betrieb im Hochsicherheits-Rechenzentrum in Berlin	x	x	x
Hostingumgebung zertifiziert nach ISO/IEC 27001 auf Basis BSI Grundschutz	x	x	x
Redundante Backboneanbindung, Peering am BCIX	x	x	x
Gigabit Ethernet Switchport	x	x	x
kostenloser Support (Mo-Fr. 8-18 Uhr)	E-Mail/Telefon	E-Mail/Telefon	E-Mail/Telefon
14 Tage kostenloser Test	x	x	x
Preise *			
Grundpreis pro Monat	89,00 EUR	179,00 EUR	299,00 EUR
Einrichtungspreis (einmalig) ohne Mindestvertragslaufzeit	99,00 EUR	99,00 EUR	99,00 EUR
Einrichtungspreis (einmalig) bei 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit	entfällt	entfällt	entfällt
Transfervolumen (Volumenpakete) *			
10 GB Volumenpaket (zusätzliches Volumen je MB 0,01 EUR)	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
100 GB Volumenpaket (zusätzliches Volumen je MB 0,01 EUR)	50,00 EUR	50,00 EUR	50,00 EUR
500 GB Volumenpaket (zusätzliches Volumen je MB 0,005 EUR)	175,00 EUR	175,00 EUR	175,00 EUR
1.000 GB Volumenpaket (zusätzliches Volumen je MB 0,005 EUR)	250,00 EUR	250,00 EUR	250,00 EUR
Zusatzleistungen/ Erweiterungen *			
zusätzliche Höheneinheiten (je Höheneinheit und Monat)	35,00 EUR	35,00 EUR	35,00 EUR
zusätzlicher Backupspeicher je 10 GB/Monat	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
Servermanagement/ Wartung pro Monat	Anfrage	Anfrage	Anfrage
Remote Hands (nach Aufwand, je angefangene 15 Minuten)	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR

* Alle Preise netto zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Abrechnung der Grundpreise erfolgt monatlich im Voraus, Abrechnung der variablen Leistungen monatlich rückwirkend. Rechnungsbeträge werden durch Lastschrift eingezogen.

Unsere Zertifizierungen und Mitgliedschaften im Überblick

Durch umfangreiche Zertifizierungen sowohl unseres Unternehmens als auch aller Mitarbeiter unterstreichen wir unseren hohen Qualitätsanspruch.

▪ **Microsoft Gold Certified Partner / Linux Professional (LPIC-1/2)**

Die netzhaus AG ist **Microsoft Gold Certified Partner** und belegt derzeit 11 Kompetenzfelder. Damit haben wir die höchste Stufe des Microsoft Partnerprogramms erreicht.

Zertifizierte Linux-Spezialisten (LPIC) ergänzen unser Leistungsportfolio. Für Sie als Kunden bedeutet dies, dass Sie auf anerkanntes Fachwissen sowohl bei Microsoft-Technologien als auch im Linux-Umfeld setzen können.



▪ **Zertifizierung nach ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz**

Wir betreiben unser Rechenzentrum gemäß den Anforderungen an IT-Grundschutz des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). Für unseren Informationsverbund Application Service und Hosting-Infrastruktur wurde am 20.05.2009 das ISO 27001-Zertifikat auf der Basis von IT-Grundschutz BSI-IGZ-0041-2009 durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) erteilt. Weitere Informationen über unsere Zertifizierungen finden Sie unter www.wir-sind-zertifiziert.de



▪ **Mitgliedschaft in der DENIC, dem RIPE und dem BCIX**

Als Mitglied bei der DENIC e.G. und im RIPE nehmen wir aktiv an der technischen Entwicklung des Internet teil. Als Mitglied im BCIX tauschen wir Internetverkehr am Berliner Internetknotenpunkt mit anderen Providern und Carriern aus. Dies sichert unseren Kunden „kurze Wege“ durch das Internet.



Verfügbarkeiten, Reaktions- und Bereitstellungszeiten

▪ *Verfügbarkeiten*

Für unsere Dienste gelten folgende Verfügbarkeiten:

jährliche Verfügbarkeit auf Applikationsebene	99,9 %
jährliche Netzverfügbarkeit (Backbone)	99,7 %
monatliche Verfügbarkeit der Stromversorgung	99,9 %
monatliche Verfügbarkeit der Klimasysteme	99,9 %

▪ *Reaktionszeiten*

Sowohl im Falle einer Störungsmeldung durch unser Monitoringsystem als auch bei Meldung einer Störung durch den Kunden beträgt die Reaktionszeit während der üblichen Geschäftszeiten maximal 1 Stunde.

▪ *Bereitstellungszeiten*

Die Bereitstellungszeit beträgt in der Regel 3 Werktage.

Allgemeine Hinweise

Im Bereitstellungspreis ist etwaiger Aufwand für individuelle Konfigurationen, Anpassungen oder die Übernahme bestehender Daten nicht enthalten. Gern unterbreiten wir Ihnen hierzu ein individuelles Angebot.

Sie haben Fragen zu unseren Colocation Produkten? Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

netzhaus aktiengesellschaft
Ziolkowskistraße 8, 14480 Potsdam
Telefon: +49 (331) 55066-77
service@netzhaus.ag