

Übersicht Mailservice - Paketangebote

Unerwünschte E-Mails (Spam) nehmen einen immer größer werdenden Anteil der täglich ankommenden E-Mails ein. Ein effektiver Schutz gegen Spam und Viren ist darum unverzichtbar. Wir sorgen dafür, das Sie nur die E-Mails erhalten, die Sie auch erreichen sollen. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihres Unternehmens scannen wir alle eingehenden E-Mails auf Viren und filtern Spam-Mails zuverlässig aus. Wir bieten Ihnen mit unseren Paketangeboten genau die maßgeschneiderte E-Mail-Lösung, die Sie benötigen.

Mailservice Paketangebote	classic	classic.plus	business	business.plus	odmr	odmr.plus
	Für Nutzer, die eine Domain ausschließlich für E-Mail nutzen möchten.	Für Privatpersonen und kleine Unternehmen, die bis zu 2 Domains und bis zu 100 Postfächer benötigen.	Ideal für Nutzer mit eigenem E-Mail-Server (z.B. Microsoft Exchange), eigener Domain und fester IP-Adresse.	Ideal für Nutzer mit eigenem E-Mail-Server (z.B. Microsoft Exchange), mehreren eigenen Domains und fester IP-Adresse.	Für Unternehmen mit eigenem E-Mail-Server, eigener Domain mit dynamischer IP-Adresse.	Für Unternehmen mit eigenem E-Mail-Server, mehreren eigenen Domains mit dynamischer IP-Adresse.
Domain						
Anzahl Domains *	1	1	1	1	1	1
weitere .de-Domains		1		5		5
* (.de/.com/.net/.org/.info/.biz)						
Leistungsmerkmale						
Postfächer (POP3/IMAP)	1	100	-	-	-	-
Weiterleitungen	✓	✓	-	-	-	-
Webmail	✓	✓	-	-	-	-
Postfach-Speicherplatz ¹	50 MB	5.000 MB	-	-	-	-
Transfervolumen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Virenschutz	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SPAM-Filter	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mailrelay	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mailzustellung			SMTP	SMTP	ODMR	ODMR
Mailbackup (Backup-MX)			✓	✓	✓	✓
¹ maximal für alle Postfächer zur Verfügung stehender Speicherplatz						
Support						
E-Mail-Support	✓	✓	✓	✓	✓	✓
tel. Support (9-18 Uhr)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	5,00 EUR* <small>monatlich</small>	10,00 EUR* <small>monatlich</small>	15,00 EUR* <small>monatlich</small>	20,00 EUR* <small>monatlich</small>	25,00 EUR* <small>monatlich</small>	35,00 EUR* <small>monatlich</small>
Preise						
Einrichtungspreis (einmalig)	10,00 EUR	10,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
Grundpreis (monatlich)	5,00 EUR	10,00 EUR	15,00 EUR	20,00 EUR	25,00 EUR	35,00 EUR
* zzgl. Einrichtungspreis						

⋮ Paketangebote · Featureübersicht *

Domain/ Postfächer/ Speicherplatz

■ Domain

Zu jedem unserer Pakete erhalten Sie eine Domain inklusive. Sie können zwischen Domains mit folgenden Endungen (TLDs) wählen: .de/.com/.net/.org/.info/.biz

Wir tragen Sie selbstverständlich als Domaininhaber beim jeweiligen NIC ein.

Sofern Sie Ihre Domain von einem anderen Provider verwalten lassen möchten, muss der MX-Eintrag auf den von uns zugewiesenen Mailserver zeigen. Ein Preisnachlass kann hierfür jedoch nicht gewährt werden.

■ E-Mail-Postfächer

Zu jedem Paket erhalten Sie die angegebene maximale Anzahl von Postfächern. Sie können mit jedem Mailclient (z.B. Outlook) Mails empfangen und senden. Es ist ebenso möglich, Weiterleitungen zu einem bestehenden Postfach einzurichten (je nach Paket). Von unterwegs können Sie auch ohne ein E-Mail-Programm ganz einfach über einen Webbrowser auf Ihr Postfach zugreifen und E-Mails lesen, bearbeiten und absenden.

■ Speicherplatz

Der angegebene Postfachspeicherplatz steht für alle Postfächer des Webpaketes insgesamt zur Verfügung.

■ Transfervolumen

Das Datenvolumen für empfangene und gesendete E-Mails wird von uns nicht beschränkt und ist im Grundpreis des Paketes bereits enthalten.

Serverzustellung

■ SMTP-Zustellung

Bei der SMTP-Zustellung muss Ihr Mailserver über eine feste IP-Adresse erreichbar sein. Unser Mailserver stellt sämtliche E-Mails für Ihre Domain(s) per SMTP an Ihren Mailserver zu.

■ ODMR-Zustellung

ODMR ist ein E-Mail-Dienst, der es Benutzern erlaubt, nach entsprechender Authentifizierung ihre E-Mails über dynamische IP-Adressen abzuholen.

Im Gegensatz zu POP3 wird die abzuholende E-Mail inklusive des SMTP Envelopes versendet, was für die Zuordnung zu einem Empfänger auf einen Mailserver wichtig ist.

Der Client verbindet sich mit dem ODMR-Server und authentifiziert sich selbst. Er fragt alle E-Mails für seine Domain ab. Danach tauschen Client und Server die Rollen, die E-Mails werden über die bestehende TCP-Verbindung per SMTP übertragen.

Diese Methode ist für Benutzer interessant, die keine permanente Internetverbindung haben, zum Beispiel für Benutzer mit einem ISDN-Wählzugang sowie für Benutzer mit wechselnden IP-Adressen, was z.B. auf viele ADSL-Angebote zutrifft.

■ Mailrelay

Mail-Server mit dynamischer IP-Adresse dürfen bei vielen Empfängern nicht einliefern, die gesendeten E-Mails laufen Gefahr, von Spamfiltern ausgefiltert zu werden. Um diese Probleme zu umgehen, können Sie unseren Mail-Server als Relay-Server benutzen. Ihr Mail-Server muss sich dazu vor Nutzung des Relay-Servers bei diesem authentifizieren.

Sicherheitsfeatures

■ Redundante Mailserver (Backup MX)

Redundante Server in deutschlandweit verteilten Standorten gewährleisten eine erhöhte Ausfallsicherheit.

■ Virenschutz

Unsere Mailsysteme sind mit einem mehrstufigen umfassenden Virenschutz ausgestattet. Der Virenschutz überprüft vollautomatisch alle für Ihre Domain eingehenden E-Mails inklusive aller Dateianhänge auf, dem Virenschutz bekannte schadhafte Codes, wie z.B. Viren, Würmer und Trojaner.

E-Mails, die vom Virenschutz als mit schadhaftem Code infiziert erkannt werden, werden von unseren Mailservern nicht angenommen.

■ Spam-Filter

Unsere Mailserver sind mit einem der modernsten Systeme umfassend gegen Spam (Spam ist der unverlangte, massenhafte, meist strafbare Versand von Nachrichten) geschützt.

Ein auf unserer Mailsystemen installierter Spamfilter klassifiziert E-Mails in Spam und Nicht-Spam-E-Mails. Hierzu wird ein Verfahren eingesetzt, dass eine Art Fingerabdruck der Bestandteile der eingehenden E-Mails (Betreffzeile, E-Mail Text, Kopfzeile) erstellt und diesen Fingerabdruck mit anderen in einer Datenbank gespeicherten Fingerabdrücken bekannter Spam-E-Mails vergleicht. Das Verfahren lässt keine Rückschlüsse auf den Textinhalt der E-Mails zu. Der Spamfilter errechnet aufgrund dieser Analyse die Wahrscheinlichkeit, ob es sich bei einer E-Mail um Spam oder eine erwünschte Mail handelt.

Als Spam klassifizierte E-Mails werden entweder mit dem Textzusatz *SPAM* im Betreff markiert, oder, bei einer vom System ermittelten, sehr hohen Spamwahrscheinlichkeit, die Annahme der E-Mail verweigert.

* Die beschriebenen Features stehen abhängig vom gewählten Paket zur Verfügung.

Informationen zur Domainregistrierung

Registrieren Sie Ihre persönliche Internetadresse

- Eine Domain ist für viele Internetnutzer heute schon fast eine Selbstverständlichkeit. Hier erfahren Sie alles, was Sie zum Thema Domainregistrierung wissen müssen. Als DENIC-Mitglied registrieren und verwalten wir Ihre Domains direkt bei der deutschen Registrierungsstelle. Wir registrieren für Sie auch Domains unter .com/.net/.org und zahlreichen anderen Top-Level-Domains.

Rechtliche Hinweise:

- Eine inhaltliche oder rechtliche Prüfung von Domains durch netzhaus oder den jeweiligen Registrar findet nicht statt; die Verantwortung für etwaige Rechtsverletzungen liegt allein beim jeweiligen Domaininhaber. Sie bestätigen mit Ihrem Auftrag zur Registrierung, das die von Ihnen zur Registrierung angemeldete Domain frei von Ansprüchen Dritter ist.
- Bitte versichern Sie sich bereits vor der Registrierung, ob eventuelle Marken- und/oder Namensrechte verletzt werden könnten. Sie ersparen sich damit Ärger und die immensen Kosten, die durch einen Markenrechtsstreit auf Sie zukommen können.
- Die Bereitstellung einer Domain bedingt einen Vertragsschluss des Kunden mit dem zuständigen Registrar für die jeweilige Top-Level-Domain (z.B. DENIC e.G. für .de-Domains)

Domainaufträge:

- Einen Domainauftrag erteilen Sie ganz einfach mit dem anhängenden Auftragsformular. Bitte geben Sie alle Personendaten korrekt an, da wir die Domain sonst nicht registrieren können. Zwingend erforderlich ist die Angabe eines Ansprechpartners (Admin-C) mit vollständiger Postanschrift in Deutschland, Rufnummer und E-Mail-Adresse. Bei natürlichen Personen ist der Admin-C in der Regel mit dem Domaininhaber identisch, bei juristischen Personen (GmbH, AG, e.V. etc.) ist der Domaininhaber die juristische Person, der Admin-C jedoch eine natürliche Person.
- Falls Sie Ihre Domain von einem anderen Provider zu uns umziehen wollen, wird der sogenannte AuthCode benötigt. Sie erhalten diesen von Ihrem derzeitigen Provider. Bei einigen Domains sind schriftliche Erklärungen zum Umzug erforderlich. Sofern dies der Fall ist setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.

Registrierungsbedingungen, weiterführende Informationen:

- Folgende Richtlinien und Bedingungen sind Bestandteil des Domainvertrages und werden mit Auftragserteilung anerkannt:
- Für die Registrierung von .de-Domains gelten die in den DENIC-Registrierungsrichtlinien genannten Voraussetzungen. Sie können diese unter <http://www.denic.de/de/richtlinien.html> einsehen. Für das mit der Registrierung einer .de-Domain zustande kommende Vertragsverhältnis mit der DENIC e.G. gelten die DENIC-Registrierungsbedingungen, die Sie unter <http://www.denic.de/de/domainbedingungen.html> einsehen können. Alle relevanten Informationen zur Registrierung von .de-Domains hat die DENIC e.G. auf ihrer Webseite unter <http://www.denic.de/de/domains/index.html> für Sie zusammengestellt.
- Für die Registrierung von anderen Top-Level-Domains als .de akzeptieren Sie mit der Auftragserteilung die Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy der ICANN (<http://www.icann.org/dndr/udrp/policy.htm>) sowie die Nutzungsbedingungen der jeweiligen Registry.

⋮ Auftrag E-Mailservice / Domain

Auftraggeber:

- Auftraggeber ist Domaininhaber
 Auftraggeber ist Admin-C

Firmenname bei jur. Person:

Name, Vorname:

Straße / Hausnummer:

Postleitzahl:

Ort:

Telefon:

Telefax:

E-Mail-Adresse:

Kundennummer:

Handelsregisternummer:

Abweichende Adressdaten:

- Domaininhaber Admin-C

Name, Vorname bzw. Firmenname:

Straße / Hausnummer:

Postleitzahl:

Ort:

Telefon:

Telefax:

E-Mail-Adresse:

Leistungspaket:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Paket classic | 5,00 EUR Grundpreis (monatlich)
10,00 EUR Einrichtung (einmalig) |
| <input type="checkbox"/> Paket classic.plus | 10,00 EUR Grundpreis (monatlich)
10,00 EUR Einrichtung (einmalig) |
| <input type="checkbox"/> Paket business | 15,00 EUR Grundpreis (monatlich)
15,00 EUR Einrichtung (einmalig) |
| <input type="checkbox"/> Paket business.plus | 20,00 EUR Grundpreis (monatlich)
15,00 EUR Einrichtung (einmalig) |
| <input type="checkbox"/> Paket odmr | 25,00 EUR Grundpreis (monatlich)
25,00 EUR Einrichtung (einmalig) |
| <input type="checkbox"/> Paket odmr.plus | 35,00 EUR Grundpreis (monatlich)
25,00 EUR Einrichtung (einmalig) |

Domainregistrierung:

► gewünschter Domainname:

- .de .com .net .org .info .biz

Domainumzug von anderem Provider

► AuthCode:

weitere Domains / E-Mail-Adressen siehe Beiblatt

Einzugsermächtigung

Ich/Wir ermächtige/n die Firma netzhaus ag widerruflich, die fälligen Rechnungsbeträge aus diesem Vertrag von meinem/unserem nachstehenden Konto einzubeziehen.

Kontonummer:

Bankleitzahl:

Name des Geldinstitutes:

Auftragserteilung

- Die Bedingungen des jeweiligen NIC zur Domainregistrierung sind Bestandteil des Vertrages. Auf Wunsch stellen wir Ihnen diese gern zur Verfügung.
- Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%.
- Die Rechnung wird Ihnen per E-Mail (PDF-Datei) zugesandt. Die Bezahlung des Rechnungsbetrages erfolgt ausschließlich durch Lastschrifteinzug. Bei Rücklastschrift berechnen wir 15,00 EUR Bearbeitungskosten.
- Die Vertragsbedingungen sind mir/ uns bekannt und ich bin/ wir sind damit einverstanden. Diese Vertragsbedingungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der netzhaus ag und die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültige Preisliste sind Bestandteil des Vertrages.

Datum

X

Unterschrift(en) / Firmenstempel

Widerrufbelehrung (Privatkunden)

Dieser Auftrag kann innerhalb von 14 Tagen nach Erteilung schriftlich widerrufen werden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist schriftlich (auch per Telefax) zu richten an: netzhaus ag Auftragsmanagement, Ziolkowskistraße 8, D-14480 Potsdam. Durch meine Unterschrift bestätige ich, diese Widerrufsbelehrung bewusst zur Kenntnis genommen zu haben.

Datum

X

Unterschrift

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Die netzhaus aktiengesellschaft (im Folgenden NETZHAUS) erbringt ihre Internetdienstleistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Sie gelten für künftige Verträge auch dann, wenn sie nicht ein weiteres Mal ausdrücklich einbezogen worden sind.
- (2) Individuelle Änderungen dieser AGB sind wirksam, soweit diese schriftlich im Vertrag niedergelegt worden sind.
- (3) NETZHAUS ist berechtigt, diese AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Es gelten die jeweils in den Vertrag einbezogenen Regelungen.

§ 2 Leistungsumfang

- (1) NETZHAUS behält es sich vor, Leistungen zu erweitern, zu ändern oder qualitativ zu verbessern, soweit dies handelsüblich und für beide Vertragspartner zumutbar ist, oder aufgrund von Gesetzesänderungen notwendig wird.
- (2) Unentgeltliche Leistungen können jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadenersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

§ 3 Angebote und Vertragsabschluss

- (1) Die in Prospekten, Anzeigen und sonstigen Informations- und Werbematerialien von NETZHAUS enthaltenen produktbeschreibenden Angaben und technischen Daten werden sorgfältig erstellt, jedoch nicht garantiert. Technisch bedingte Änderungen bleiben NETZHAUS auch nach Vertragsschluss vorbehalten, sofern sie keine wesentlichen Auswirkungen auf die vereinbarte Funktionalität des Liefer- oder Leistungsgegenstands haben.
- (2) Kommt ein Vertrag mit Annahme des Kunden-Antrages durch NETZHAUS zustande, verzichtet der Kunde auf den Zugang der Annahmeerklärung.
- (3) Alle Leistungen von NETZHAUS werden gemäß der jeweils zum Vertragsschluss gültigen Preisliste von NETZHAUS oder auf Grundlage einer individuellen Preisvereinbarung erbracht.
- (4) NETZHAUS kann vom Vertrag zurücktreten, wenn eine Zahlungseinstellung, die Eröffnung des Konkurs- oder gerichtlichen Vergleichsverfahrens, die Ablehnung des Konkurses mangels Masse, Wechsel- oder Scheckproteste oder andere konkrete Anhaltspunkte über Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Kunden bekannt werden.

§ 4 Kündigung

- (1) Verträge ohne Mindestlaufzeit können beide Parteien mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende kündigen.
- (2) Unbefristete Verträge mit Mindestlaufzeit können frühestens mit Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Die Kündigung muss dann mindestens 4 Wochen vor Vertragsbeendigung bei NETZHAUS eingehen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.
- (3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Darunter fallen vor allem Zahlungsrückstände des Kunden von mehr als einem Monat sowie jeder begründete Verdacht von strafbarem Verhalten unter Inanspruchnahme von Leistungen von NETZHAUS.

§ 5 Zahlungsbedingungen und Verzug

- (1) Vorbehaltlich einer anders lautenden Auftragsbestätigung sind die Rechnungen von NETZHAUS sofort nach Erhalt ohne Abzug zahlbar.
- (2) NETZHAUS ist bei einem größeren Auftragsvolumen berechtigt, Teilrechnungen entsprechend bereits getätigter Teilleistungen zu erstellen.
- (3) Im Falle des Zahlungsverzugs ist NETZHAUS zur Geltendmachung von Verzugszinsen in Höhe von jährlich 5 % (Endverbraucher) bzw. 8 % (Kaufleute) über dem Basiszinssatz nach § 247 BGB ab Verzugsbeginn berechtigt. Der Nachweis eines höheren Verzugschadens bleibt vorbehalten.
- (4) Ist bei mehr als zwei Rechnungen Verzug eingetreten, darf NETZHAUS alle mit dem Kunden bestehenden Verträge fristlos kündigen.
- (5) Der Kunde ist nicht berechtigt aufzurechnen, soweit die Gegenansprüche nicht ausdrücklich von NETZHAUS anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Rechtsverhältnis beruht. Ein Zurückbehaltungsrecht wegen Teilleistungen nach § 320 Abs. 2 BGB steht dem Kunden nicht zu.

§ 6 Liefer- und Leistungstermine

- (1) Ohne ausdrückliche schriftliche Vereinbarung ist die Angabe von Terminen für die Erbringung von Leistungen unverbindlich. Fest vereinbarte Liefer- und Leistungsfristen beginnen frühestens mit Zugang der Auftragsbestätigung von NETZHAUS.
- (2) Der Kunde hat notwendige Unterlagen, Genehmigungen oder Freigaben rechtzeitig beizubringen.
- (3) NETZHAUS ist bemüht, vereinbarte Liefer- und Leistungsfristen einzuhalten. Schadensersatzansprüche des Kunden wegen der Verzögerung der Lieferung oder Leistung sind bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- (4) Teillieferungen und -leistungen sind in zumutbarem Umfang zulässig.

§ 7 Verfügbarkeit von Datendiensten

- (1) NETZHAUS bietet seine Datendienste 24 Stunden an 7 Tagen der Woche an.
- (2) Notwendige Betriebsunterbrechungen werden dem Kunden frühestmöglich angekündigt.
- (3) Technische Störungen, die in der technischen Verantwortung von NETZHAUS liegen, werden schnellstmöglich beseitigt.

§ 8 Pflichten des Kunden

- (1) Der Kunde darf die von NETZHAUS bereitgestellten Datendienste nur bestimmungsgemäß verwenden. Insbesondere hat er jeglichen Missbrauch und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen.
- (2) Verstoßen Inhalte oder Gestaltung einer Homepage gegen Gesetze, ist NETZHAUS berechtigt, bis zur Beseitigung des entsprechenden Inhalts eine Abrufsperrung einzurichten.
- (3) Der Kunde hat alle erkennbaren Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldung) und alle Maßnahmen zu treffen, die eine genaue Feststellung und Beseitigung der Störung und ihrer Ursachen ermöglichen. Die durch eine Störungsuntersuchung entstandenen Aufwendungen sind NETZHAUS zu erstatten, wenn und soweit die Störung im Verantwortungsbereich des Kunden ursächlich war.
- (4) Dem Kunden obliegt es, die zur Nutzung von Datendiensten erforderlichen technischen Anlagen (beispielsweise PC, Modem, ISDN-Anschluss, Telekommunikationsleitungen) selbst zu beschaffen und deren Betriebsbereitschaft gemäß den technischen und gesetzlichen Erfordernissen sicherzustellen.
- (5) Der Kunde verpflichtet sich, die allgemeinen Grundsätze der Datensicherheit und zur Geheimhaltung von Zugangskennungen einzuhalten.

§ 9 Nutzung der Datendienste durch Dritte

- (1) Eine direkte oder mittelbare Nutzung der durch NETZHAUS bereitgestellten Datendienste durch Dritte ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung von NETZHAUS gestattet.
- (2) Der Kunde hat alle Handlungen im Zuge des Gebrauchs durch Dritte in vollem Umfang zu vertreten.

§ 10 Domainregistrierung

- (1) Die Bereitstellung einer DE-Domain bedingt einen Vertragsschluss des Kunden mit der DENIC Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft eG. (DENIC) Wiesenhüttenplatz 26, D-60329 Frankfurt. Der Kunde ermächtigt NETZHAUS, im Namen des Kunden sämtliche für die Bereitstellung der Domain erforderlichen Erklärungen gegenüber der DENIC abzugeben. Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der DENIC gelten die jeweils aktuellen DENIC – Registrierungsbedingungen, die DENIC Registrierungsrichtlinien und die Preisliste DENICdirekt, die der Kunde mit dem Auftrag zur Domainregistrierung anerkennt. NETZHAUS stellt den Kunden für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit NETZHAUS von der Zahlungspflicht gegenüber der DENIC (§ 4 der DENIC-Registrierungsbedingungen) frei, sofern der Kunde den seinerseits NETZHAUS geschuldeten Preis für die Domain zahlt. Die Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und NETZHAUS lässt das zwischen dem Kunden und der DENIC bestehende Vertragsverhältnis unberührt. Soweit der Kunde in diesem Fall das Vertragsverhältnis mit der DENIC nicht kündigt, ist er daher ab diesem Zeitpunkt zur Zahlung der Preise an die DENIC gemäß der Preisliste DENICdirekt verpflichtet. Die DENIC-Registrierungsbedingungen, die Registrierungsrichtlinien und die Preisliste können unter <http://www.denic.de/de/> abgerufen oder heruntergeladen werden. Auf Wunsch stellt NETZHAUS dem Kunden die Dokumente in gedruckter Form zur Verfügung.
- (2) Die Bereitstellung einer anderen, als unter Absatz 1 genannten Top-Level-Domain (TLD) erfordert einen Vertragsschluss des Kunden mit der jeweiligen Registry der generischen TLD (gTLD) und der countrycode/ länderspezifischen Top Level Domain (ccTLD). Der Kunde ermächtigt NETZHAUS, im Namen des Kunden sämtliche für die Bereitstellung erforderlichen Erklärungen gegenüber dem jeweiligen Registrar abzugeben. Der Kunde akzeptiert mit der Auftragserteilung die Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy der ICANN (<http://www.icann.org/dndr/udrp/policy.htm>) sowie die jeweiligen Nutzungsbedingungen der jeweiligen Registry und erteilt NETZHAUS Haftungsfreistellung wegen sämtlicher Ansprüche, Klagen, Verluste, Schäden und Aufwendungen (einschließlich aber nicht beschränkt auf Gerichtskosten und Anwaltsgebühren) die im Zusammenhang mit der Registrierung, dem Transfer, der Löschung und sonstigen Änderungen an von dem Kunden über NETZHAUS in Auftrag gegebene Bearbeitungen von Domainnamen mit gTLD bzw. ccTLD entstehen.
- (3) Die Entscheidung darüber ob ein Vertrag über die Vergabe einer Domain zustande kommt obliegt dem jeweiligen NIC.

§ 11 Datenschutz

- (1) Der Kunde wird im Sinne des § 33 Absatz 1 des Bundesdatenschutzgesetzes davon unterrichtet, dass alle Nutzerdaten gespeichert und für Aufgaben, die sich aus der Vertragsdurchführung ergeben, maschinell verarbeitet werden.
- (2) Nutzerinformationen werden im Rahmen der international anerkannten und ausschließlich für diesen Zweck vorgesehenen Netzwerkdienste (Name und Directory Service) an Dritte weitergegeben.
- (3) Ein Widerspruchsrecht zur Nutzung der Kunden- bzw. Nutzerdaten bleibt unberührt. NETZHAUS sichert zu, dass Dritte, die von ihr in die Vertragsdurchführung einbezogen werden, die datenschutzrechtlichen Vorschriften kennen und beachten.

§ 12 Sperrung von Datendiensten

- Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist NETZHAUS nach Mahnung und Setzung einer angemessenen Frist berechtigt, Datendienste auch ohne weitere vorherige Ankündigung zu sperren sofern der Kunde sein vertragswidriges Verhalten nicht abstellt oder Zahlungsrückstände nicht vollständig ausgeglichen hat. Der Aufwand zur Aufhebung der Sperrung wird dem Kunden mit 15,00 EUR inklusive Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt.

§ 13 Haftung

- (1) Eine Haftung für Schäden, die durch Nutzung, Störung oder Unterbrechung der Datendienste von NETZHAUS entstehen, ist ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder fahrlässig verursacht.
- (2) NETZHAUS haftet nicht für die über ihre Dienste übermittelten Informationen und Daten.
- (3) Die Haftung von NETZHAUS bei leichter Fahrlässigkeit ist auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- (4) Bei Datenverlust haftet NETZHAUS maximal für den Aufwand, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden für die Rekonstruktion erforderlich ist.
- (5) Der Kunde haftet für alle Schäden im Zuge missbräuchlicher oder rechtswidriger Verwendung der Datendienste von NETZHAUS oder Verletzung von Obliegenheiten.

§ 14 Schlussbestimmungen

- (1) Erfüllungsort für die Leistungen von NETZHAUS ist die Landeshauptstadt Potsdam.
- (2) Sollte eine im Vertrag vereinbarte oder einbezogene Bedingung unwirksam oder unvollständig sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit des übrigen Vertrages. Die Parteien verpflichten sich, eine zum Erreichen des wirtschaftlichen Vertragszieles zweckmäßige und billige Ersatz-Abrede zu treffen.
- (3) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Vertragsbeziehung zwischen NETZHAUS und dem Kunden ist Potsdam. NETZHAUS ist auch berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

netzhaus aktiengesellschaft

Ziolkowskistraße 8, D-14480 Potsdam
Telefon: (0331) 55066-0 | Telefax: (0331) 55066-99
<http://netzhaus.ag> | info@netzhaus.ag
Handelsregister: HR B 17993, AG Potsdam
Ust-ID: DE814121827
Vorstand: Mario Frank, Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Peter Richter